



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. In Orde Ontwerp: de eenmanszaak In Orde Ontwerp, gevestigd te Deil en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 86123815.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met In Orde Ontwerp een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die In Orde Ontwerp voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als interieurontwerper geven van adviezen over wonen in brede zin, waarbij de focus ligt op de meest effectieve indeling van een woning, op voldoende bergruimte en op duurzaamheid. Met duurzaamheid wordt in deze bedoeld een voor het milieu verantwoorde manier van ontwerpen. Hierbij hoort o.a. een zo laag mogelijk energieverbruik van de woning en het gebruik van voor het milieu verantwoorde materialen. Tevens het aanbieden van een kleur-, licht-(m.u.v. schakelplan), meubel-, en accessoireplan en het uitvoeren van sparsessies.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen In Orde Ontwerp en de klant krachtens welke In Orde Ontwerp de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van In Orde Ontwerp.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of In Orde Ontwerp worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: [www.inordeontwerp.nl](http://www.inordeontwerp.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door In Orde Ontwerp gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte rechts-)handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van In Orde Ontwerp en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door In Orde Ontwerp zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering van producten of diensten. Indien In Orde Ontwerp een derde aan de klant adviseert maar niet zelf inhuurt voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde partij zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van In Orde Ontwerp zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Zolang de klant het aanbod nog niet heeft geaccepteerd, is In Orde Ontwerp gerechtigd het aanbod in te trekken.



3.2. In Orde Ontwerp zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van In Orde Ontwerp met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. In Orde Ontwerp behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 30% aan de klant te factureren alvorens In Orde Ontwerp de opdracht gaat uitvoeren.

3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door In Orde Ontwerp afhangt van feedback of input van de klant, is In Orde Ontwerp nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. In Orde Ontwerp is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft In Orde Ontwerp het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Alle door In Orde Ontwerp gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door In Orde Ontwerp worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,60 incl. btw per kilometer vanaf de vestigingsplaats van In Orde Ontwerp. Reizen kunnen tevens in rekening worden gebracht.

3.9. In Orde Ontwerp behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. In Orde Ontwerp is niet aansprakelijk en/of

verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop In Orde Ontwerp zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is In Orde Ontwerp bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen. Tevens behoudt In Orde Ontwerp zich het recht voor de offerte dan wel opdracht te wijzigen of te annuleren.

3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een opdracht met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan In Orde Ontwerp verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal In Orde Ontwerp binnen bewaarde tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. In Orde Ontwerp heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van In Orde Ontwerp.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en In Orde Ontwerp zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.



4.6. Indien de klant een overeenkomst met In Orde Ontwerp wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 6.12 in acht genomen.

4.7. Indien In Orde Ontwerp, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is In Orde Ontwerp gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die In Orde Ontwerp in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door In Orde Ontwerp uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. In Orde Ontwerp zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. In Orde Ontwerp is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van (bron)materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal In Orde Ontwerp in overleg met de klant de verhoging van de prijs geheel of gedeeltelijk aan de klant doorberekenen.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR IN ORDE ONTWERP**

5.1. In Orde Ontwerp garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt

uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. In Orde Ontwerp spant zich in om de gegevens die In Orde Ontwerp voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient In Orde Ontwerp met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. In Orde Ontwerp is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van In Orde Ontwerp en/of overige promotionele uitingen van In Orde Ontwerp. Tevens is In Orde Ontwerp gerechtigd foto's van resultaten van de opdracht voor promotionele doeleinden te gebruiken.

5.5. In Orde Ontwerp houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.6. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij In Orde Ontwerp voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.7. In Orde Ontwerp geeft slechts een advies over maten, patronen en afmetingen. In Orde Ontwerp kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten na akkoord van de klant.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient In Orde Ontwerp te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden, tekeningen en afmetingen verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden, tekeningen en afmetingen. De klant is in ieder geval verplicht In Orde Ontwerp onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden,



tekeningen en/of afmetingen of overige informatie waar In Orde Ontwerp om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan In Orde Ontwerp zijn verstrekt, heeft In Orde Ontwerp het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt In Orde Ontwerp steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door In Orde Ontwerp geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan In Orde Ontwerp binnen 8 dagen na levering van de dienst doch binnen 60 dagen na volledige afronding van de opdracht. De klant vrijwaart In Orde Ontwerp één jaar na levering van alle diensten en producten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die In Orde Ontwerp nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is In Orde Ontwerp niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer In Orde Ontwerp inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. In Orde Ontwerp is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en In Orde Ontwerp tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van diensten binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. In Orde Ontwerp mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van

ontbinding. Bij afname van een dienst worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden door In Orde Ontwerp naar rato in rekening gebracht.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan In Orde Ontwerp.

6.12. Indien de klant na het eindigen van het herroepingstermijn over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 90 dagen voor de levering van de dienst; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 90 dagen en 30 dagen voor de levering van de dienst; 65% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor de levering van de dienst; 80% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de levering van de dienst bij een opdracht als uitgevoerd aangemerkt.

6.13. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen (bouwkundige/bouwtechnische tekeningen uitgesloten) welke In Orde Ontwerp aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid.

6.14. Indien overeengekomen wordt de klant in de gelegenheid gesteld éénmaal feedback te geven op het conceptontwerp. Deze feedback dient binnen 14 dagen na ontvangst van het conceptontwerp aan In Orde Ontwerp aangeleverd te worden. De feedback mag niet leiden tot verandering van de opdracht. Na akkoord van de klant zal In Orde Ontwerp overgaan tot het maken van het definitieve ontwerp en zijn wijzigingen niet meer mogelijk.

6.15. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte ontwerpen zonder voorafgaand overleg met In Orde Ontwerp. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg



met In Orde Ontwerp, wijzigingen aanbrengt is In Orde Ontwerp niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

#### **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door In Orde Ontwerp te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door In Orde Ontwerp opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen minimaal 30 dagen na akkoord op de offerte aan In Orde Ontwerp aan te leveren.

7.2. Een door In Orde Ontwerp vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt In Orde Ontwerp niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien In Orde Ontwerp, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door In Orde Ontwerp mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van In Orde Ontwerp zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door In Orde Ontwerp geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. Alle ontwerpen welke door In Orde Ontwerp aan de klant worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik en/of doel. De geleverde ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant de ontwerpen voor andere doeleinden dan overeengekomen in de offerte wil gebruiken, is de klant verplicht hiervoor toestemming te vragen aan In Orde Ontwerp.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door In Orde Ontwerp verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In Orde Ontwerp biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. De werkzaamheden van In Orde Ontwerp zullen pas starten na volledige betaling van de aanbetalingsfactuur.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan In Orde Ontwerp besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan In Orde Ontwerp besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft In Orde Ontwerp voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat In Orde Ontwerp elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan



behoudt In Orde Ontwerp zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door In Orde Ontwerp verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan In Orde Ontwerp kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal In Orde Ontwerp een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door In Orde Ontwerp geleverde producten en diensten blijven eigendom van In Orde Ontwerp totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan In Orde Ontwerp zijn voldaan.

#### **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, ontwerpen, technieken, foto's, impressies en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij In Orde Ontwerp tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door In Orde Ontwerp geleverde producten en in de artikel 9.1 genoemde onderdelen mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van In Orde Ontwerp, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van In Orde Ontwerp en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van In Orde Ontwerp.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door In Orde Ontwerp ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van In Orde Ontwerp, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. In Orde Ontwerp is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van In Orde Ontwerp plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant In Orde Ontwerp vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft In Orde Ontwerp recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen In Orde Ontwerp en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij In Orde Ontwerp gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. In Orde Ontwerp kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en In Orde Ontwerp gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door In Orde Ontwerp tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is In Orde Ontwerp niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning en de uitvoering van het door In Orde Ontwerp gegeven advies.

10.3. Indien In Orde Ontwerp onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot wat de verzekering in dat geval aan In Orde Ontwerp uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is In Orde Ontwerp dan alleen aansprakelijk voor directe





schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van In Orde Ontwerp aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan In Orde Ontwerp toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. In Orde Ontwerp sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door In Orde Ontwerp geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van In Orde Ontwerp.

10.6. In Orde Ontwerp is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. De klant vrijwaart In Orde Ontwerp voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van In Orde Ontwerp.

10.8. In Orde Ontwerp is uitdrukkelijk géén bouwkundig adviesbureau en eventuele gedane bouwkundige suggesties dienen te allen tijde, vóór uitvoering, door de klant te worden geverifieerd met een bouwkundige.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT**

11.1. In Orde Ontwerp is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. In Orde Ontwerp is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar In Orde Ontwerp weinig of geen invloed op kan uitoefenen. In Orde Ontwerp kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie In Orde Ontwerp een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van In Orde Ontwerp onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van In Orde Ontwerp of In Orde Ontwerp zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij In Orde Ontwerp, wanprestatie door leveranciers van In Orde Ontwerp waardoor In Orde Ontwerp haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van In Orde Ontwerp of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft In Orde Ontwerp tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat In Orde Ontwerp in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.



12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als In Orde Ontwerp, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan In Orde Ontwerp de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met In Orde Ontwerp voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van In Orde Ontwerp;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

In Orde Ontwerp zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting

geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die In Orde Ontwerp vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. In Orde Ontwerp behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien In Orde Ontwerp overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. In Orde Ontwerp zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en In Orde Ontwerp in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van In Orde Ontwerp worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van In Orde Ontwerp aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van In Orde Ontwerp.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door In Orde Ontwerp te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van In Orde Ontwerp, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de





overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen In Orde Ontwerp en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor In Orde Ontwerp alleen bindend indien en voor zover deze door In Orde Ontwerp uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien In Orde Ontwerp op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een

derden worden overgedragen indien In Orde Ontwerp hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij In Orde Ontwerp partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en In Orde Ontwerp zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen In Orde Ontwerp en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: juni 2022